

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN	i
SIDANG SKRIPSI	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR BAGAN	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Manfaat secara teoritis	3
1.4.2 Manfaat secara praktis	4
BAB II	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Penelitian Terdahulu	5
2.2 Komunikasi	6
2.3 Kepemimpinan	7
2.4 Human Relations	8
2.4.1 Definisi Human Relations	9
2.4.2 Ruang Lingkup Human Relations	9
2.4.3 Faktor Manusia Dalam Human Relations	11
2.4.4 Human Relations Sebagai Kegiatan Komunikasi	11
2.4.5 Prinsip-prinsip Human Relations	11
2.5 Teori Hubungan Antar manusia	13
2.6 Motivasi	14

2.6.1 Jenis Motivasi.....	15
2.6.2 Model-Model Motivasi.....	16
2.6.3 Proses Motivasi.....	17
2.7 Operasional Variabel.....	18
2.8 Kerangka Pemikiran.....	20
2.7 Hipotesis.....	20
BAB III.....	21
METODELOGI PENELITIAN.....	21
3.1 Paradigma Penelitian.....	21
3.2 Metode Penelitian.....	21
3.3 Jenis Data.....	22
3.3.1 Data Primer.....	22
3.3.2 Data Sekunder.....	22
3.4 Bahan Penelitian.....	22
3.5 Sumber Data.....	22
3.5.1 Populasi.....	22
3.5.2 Sampel.....	23
3.6 Instrumen Penelitian.....	23
3.7 Teknik Sampling.....	24
3.8 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.9 Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	25
3.9.1 Validitas.....	25
3.9.2 Reliabilitas.....	27
3.10 Teknik Analisis Data.....	29
3.10.1 Regresi Linear Sederhana.....	30
BAB IV.....	31
HASIL PENELITIAN.....	31
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	31
4.1.1 Profil perusahaan.....	31
4.1.2 Visi dan Misi perusahaan.....	31
4.2 Data Responden.....	32
4.3 Analisis Variabel X (<i>Human Relations</i>).....	33
4.3.1 Variabel Y (<i>Motivasi Kerja Karyawan</i>).....	37
4.4 Analisis Data Penelitian.....	40

4.5 Analisis Data Statistik.....	41
BAB V	46
PEMBAHASAN	46
5.1 Pembahasan	46
5.2 Human Relations	46
5.3 Motivasi Kerja Karyawan.....	47
5.4 Perbandingan Penelitian Terdahulu.....	48
BAB VI	49
PENUTUP.....	49
6.1 Kesimpulan	49
DAFTAR PUSTAKA	51
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	53
Lampiran.....	54